

Veille : méthodologie et outils

Mercredi 20 janvier 2021

Objectif général

Acquérir les connaissances de base pour mettre en place une veille dans son organisation.

Objectifs spécifiques

- Comprendre les enjeux et concepts de la veille
- Connaître la méthodologie de la veille et de la recherche d'information avancée
- Savoir utiliser WebSO+ et connaître les principaux outils de veille gratuits ou à bas coût.
- Connaître les méthodes de mise en œuvre de veille dans une organisation

Programme provisoire		
9:00 – 9:15	Accueil, présentation du programme et tour de table	
9:15 – 10:15	Introduction à la veille	<ul style="list-style-type: none"> • Veille/ intelligence économique : <ul style="list-style-type: none"> ○ Définitions, concepts et enjeux • Méthodologie de la veille : <ul style="list-style-type: none"> ○ Les étapes du processus ○ L'organisation d'un projet de veille
10:15 – 10:45	Pause	
10:45 – 11:30	Introduction à la veille	<ul style="list-style-type: none"> • Travaux pratiques : réalisation d'un plan de veille/plan de recherche
11:30 – 12:00	Présentation de méthodes de recherche d'information avancée	<ul style="list-style-type: none"> • Les outils de Google : Google avancé, Google Scholar • Les banques de données • Evaluation de l'information • Les alertes
12:00 – 13:00	Pause	
13:00 – 13:30	Méthodes de recherche d'information	<ul style="list-style-type: none"> • Travaux pratiques
13:30 - 15:00	<ul style="list-style-type: none"> • Panorama des outils de veille avec zoom sur : <ul style="list-style-type: none"> ○ Les flux RSS et les agrégateurs de flux ○ Les agents de surveillance • Présentation et démonstration de WebSO+ 	
15:00 – 15:15	Pause	
15:15 – 15 :45	Travail pratique sur WebSO+	
15:45 – 16:00	Évaluation et fin de la formation	
16:00- 17:00	Discussion sur les modalités de fonctionnement du Groupe de travail ARCM Veille technologique	

Animation : **Hélène Madinier**, professeure associée, HEG-Genève, filière information documentaire, spécialiste en veille et gestion des connaissances

Thomas Pasche, assistant HES, HEG-Genève, filière information documentaire, spécialiste des outils de veille