

## Veille : méthodologie et outils

Mercredi 18 novembre 2020

### Objectif général

Acquérir les connaissances de base pour mettre en place une veille dans son organisation.

### Objectifs spécifiques

- Comprendre les enjeux et concepts de la veille
- Connaître la méthodologie de la veille et de la recherche d'information avancée
- Savoir utiliser WebSO+ et connaître les principaux outils de veille gratuits ou à bas coût.
- Connaître les méthodes de mise en œuvre de veille dans une organisation

Programme provisoire		
9:00 – 9:15	Accueil, présentation du programme et tour de table	
9:15 – 10:15	Introduction à la veille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veille/ intelligence économique :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Définitions, concepts et enjeux</li> </ul> </li> <li>• Méthodologie de la veille :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les étapes du processus</li> <li>○ L'organisation d'un projet de veille</li> </ul> </li> </ul>
10:15 – 10:45	Pause	
10:45 – 11:30	Introduction à la veille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travaux pratiques : réalisation d'un plan de veille/plan de recherche</li> </ul>
11:30 – 12:00	Présentation de méthodes de recherche d'information avancée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les outils de Google : Google avancé, Google Scholar</li> <li>• Les banques de données</li> <li>• Evaluation de l'information</li> <li>• Les alertes</li> </ul>
12:00 – 13:00	Pause	
13:00 – 13:30	Méthodes de recherche d'information	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travaux pratiques</li> </ul>
13:30 - 15:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Panorama des outils de veille avec zoom sur :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les flux RSS et les agrégateurs de flux</li> <li>○ Les agents de surveillance</li> </ul> </li> <li>• Présentation et démonstration de WebSO+</li> </ul>	
15:00 – 15:15	Pause	
15:15 – 15 :45	Travail pratique sur WebSO+	
15:45 – 16:00	Évaluation et fin de la formation	
16:00- 17:00	Discussion sur les modalités de fonctionnement du Groupe de travail ARCM Veille technologique	

**Animation :** **Hélène Madinier**, professeure associée, HEG-Genève, filière information documentaire, spécialiste en veille et gestion des connaissances

**Thomas Pasche**, assistant HES, HEG-Genève, filière information documentaire, spécialiste des outils de veille